

Ketpol Arıtma Kimyasalları Mak. İmalat ve Paz.San.Tic.A.Ş. olarak kişisel verilerinizin korunmasına büyük önem atfetmekteyiz. Kişisel verilerinizi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") Madde 10 ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'de öngörülen sınırlar içinde şeffaf, adil ve hukuka uygun bir şekilde işlemekte ve bu doğrultuda gerekli idari ve teknik tedbirleri almaya özen göstermekteyiz.

İşbu aydınlatma metni ile müşterilerimizle (gerçek kişi müşteriler, müşteri yetkilisi) olan iş ilişkisi dolayısı ile işlediğimiz kişisel veriler hakkında bilgilendirmek isteriz.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Kimlik; ad soyad, TC kimlik no, vergi dairesi, imzası, unvanı,

Pazarlama; anket çalışmasıyla elde edilen bilgiler,

İletişim; e-posta adresi, telefon no, iletişim adresi,

Finans; Fatura, çek ve senet bilgileri,

Müşteri; sipariş bilgisi, talep ve şikayet bilgileri gibi kişisel verileriniz,

Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi, taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi amaçları işlenecektir.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

İşlenen kişisel verileriniz ancak Kanun 'da öngörülen usul ve esaslarla sınırlı olmak üzere, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amacıyla idari ve adli kolluk makamlarına, sözleşmeli avukatlık ofisine, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla gelir idaresi başkanlığına, finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi amacıyla yeminli mali müşavirliğe, bankalara, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi için iş ortakları, hissedarlar ve tedarikçilerimize, Kanun'un 8. Ve 9. Maddelerinde belirtilen kişisel veri aktarım şartları çerçevesinde aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, otomatik ve otomatik olmayan yollar ile, Kanunun, 5/2-a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi, 5/2-c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, 5/2-ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, 5/2-e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun bir biçimde toplanmaktadır.

İlgili Kişinin (Veri Sahibi) Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı ketmak@ketmak.com adresinden ulaşabileceğiniz İLGİLİ KİŞİ BAŞVURU FORMU' nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Veri sorumlusunun kimliği

Şirket Unvanı : Ketpol Arıtma Kimyasalları Mak. İmalat ve Paz.San.Tic.A.Ş.

İletişim Adresi : İstanbul Mermerciler San. Sit. Yapı Koop. 32 Sok. No:11 Köşeler Köyü / Dilovası

Telefon No : +90 262 728 13 75 / 76 / 77

E-Posta adresi : ketmak@ketmak.com